

# Track & Trace



## 1. *Waarom Track & Trace via LogisticPlanet?*

De Track & Trace applicatie van LogisticPlanet is dé oplossing voor de overbekende vragen als “Hoe laat ga je laden/lossen?” of “Hoe gaat het met mijn transport?”. Het beantwoorden van deze vragen kost uw medewerkers veel tijd, om over de telefoonkosten nog maar te zwijgen!

Met Track & Trace beantwoordt u genoemde vragen voordat ze worden gesteld! Hoe? Door alle informatie over de opdrachten op het internet beschikbaar te stellen. Uw ketenpartners kunnen nu zelf de voortgang van hun orders op het internet volgen. Track & Trace biedt iedere ketenpartner alle gewenste en noodzakelijke informatie.

## 2. *Track & Trace in een notedop*

In het Track & Trace systeem worden al uw opdrachten opgeslagen. Aan iedere opdracht wordt een status toegekend welke overeenstemt met de positie binnen het logistieke proces. Wijzigingen in het logistieke of administratieve proces leiden tot een andere status van de order. De status van iedere opdracht is realtime te raadplegen door uw relaties op het internet.

## 3. *Track & Trace voor eindontvangers*

Ontvangers van goederen kunnen op uw website de status van hun zending controleren. Met behulp van hun postcode of het toegekende trackingnummer, kunnen ze zelf bekijken wanneer de zending zal worden afgeleverd.



## 4. *Track & Trace voor verladers*

Met Track & Trace van LogisticPlanet geeft u uw opdrachtgever een compleet beeld van al zijn zendingen. Alle orders worden getoond, voorzien van de laatste status. Van iedere order kan gedetailleerde informatie worden opgevraagd en bekeken.

Naast actuele informatie over opdrachten, bevat Track & Trace ook informatie over opdrachten uit het recente verleden. Met Track & Trace heeft u meteen een eenvoudig en snel archief bij de hand.

LogisticPlanet richt zich exclusief op het verhuren van software via het internet aan logistieke dienstverleners. LogisticPlanet staat voor:

- Laagdrempelig: een PC met internetaansluiting en een gsm zijn voldoende om volledig gebruik te maken van onze software.
- Beheersbare kosten: u huurt software, contracten kennen een korte looptijd en zijn eenvoudig op te zeggen.
- Actuele en goedbeveiligde software: de software wordt centraal onderhouden en is hierdoor altijd up-to-date en optimaal beveiligd.
- Gebruiksvriendelijk: ondanks de uitgebreide mogelijkheden toch eenvoudig in het gebruik.

| Dossier     | Klant nr | Reference nr         | Van       | Naar      | Afleverdatum | Status                      |
|-------------|----------|----------------------|-----------|-----------|--------------|-----------------------------|
| 1210014289  | 1234     | Imanse               | ROTTERDAM | MUNCHEN   | 11-12-05     | 2005-12-10 00:15 batchentry |
| 1210011485  | 1234     | Imanse               | ROTTERDAM | MUNCHEN   | 11-12-05     | 2005-12-09 23:53 orderentry |
| 12092352413 | 1234     | Wittings Handelsmij. | ERDNING   | Oroningen | 10-12-05     | 2005-12-09 14:41 assigned   |
| 12081438428 | 1234     | fgitest barthen      | ROTTERDAM | MJDRECHT  | 10-12-05     | 2005-12-02 21:32 orderentry |
| 12022134248 | 1234     | jv6767               | ROTTERDAM | MJDRECHT  | 31-12-05     |                             |

# Track & Trace



## 5. Voordat uw klant belt

De uitgebreide Track & Trace applicatie van LogisticPlanet stelt u in staat proactief te werken. In plaats van te wachten totdat uw klant om informatie vraagt, kunt u deze zelf verzenden op het moment dat deze beschikbaar komt. U neemt het initiatief in het communicatieproces.

LogisticPlanet Track & Trace ondersteunt alle gangbare digitale informatiestromen: e-mail, XML, EDI en SMS.

## 6. Waar ben je nu?

Een van de meestgestelde vragen aan chauffeurs is wel "Waar ben je nu?". De Track & Trace applicatie van LogisticPlanet biedt ook op deze vraag een duidelijk antwoord. Met behulp van GPS\* kan de positie en de route van ieder voertuig worden gevolgd. Deze positie kan op een kaart worden weergegeven. U weet tot op enkele meters nauwkeurig waar het voertuig is en hoe ver het nog rijden is naar het volgende laad- en/of losadres.



\* Voertuigen moeten zijn uitgerust met GPS-apparatuur.

Weten wat er speelt door GPS-data te koppelen aan uw routeplanners!

## 7. Digitale handtekening

Met behulp van intelligente PDA's of een digitale pen, kan uw chauffeur de handtekening van de eindontvanger digitaliseren. Daarnaast is het ook mogelijk met een scanner op kantoor handtekeningen te digitaliseren. Deze digitale handtekening kan ook worden opgeslagen in het Track & Trace systeem. Met deze handtekening kunt u overgaan tot facturatie.

Snel meer weten? Bel +31 (0)6 514 01 842 of stuur een e-mail naar [info@logisticplanet.nl](mailto:info@logisticplanet.nl)



Sneller factureren door digitale handtekeningen.